

返品・交換について

↓ 商品の不良・破損による返品・交換について

不良・破損の場合、ご購入日（納品書に記載されている出荷日）から365日以内であれば返品、同一商品（良品）への交換手続きをご案内いたします。アスクルお客様サービスデスクまでご連絡ください。

① アスクルお客様サービスデスク ☎0120-345-861

●商品などのお届け時の返品引取りは承っておりません。
あらかじめご了承ください。

↓ お客様のご都合による返品について ①ご注意ください

買い間違い、イメージ違いなど、お客様のご都合による返品を希望される場合は、下記案内をご参照ください。納品書に記載されている出荷日から365日以内であれば、**無料**で返品を承ります。

●他の商品への交換はお受けておりません。いったん返品手続きをされた後、あらためてご希望の商品をご注文ください。

↓ 返品のお申込方法 ※FAX情報BOX【TEL:0120-826-126】の【BOX番号103#】より用紙お取り寄せください。

「返品お申込用紙」をFAXしてください。

➔ FAX.  **0120-881-881**




- ・返品お申込用紙を、祝日を除く月～土曜日の午後2時までにFAXしていただいた場合、土・日・祝日を除く翌営業日以降のお引取り日をご指定いただけます。午後2時以降にいただいたFAXで、お引取り日が当日、翌営業日で記入されていた場合は、翌々営業日のお引取りとさせていただきます。あらかじめご了承ください。なお、お時間の指定は承っておりません。ご指定日がない場合は最短の翌営業日にお届けいたします。
- ・ご記入いただいた内容に不備がありますと、確認のためにお電話をさせていただく場合がございます。また、商品のお引取りまでお時間をいただく場合がございます。

↓ 商品代金の返金について







返品商品が、弊社返品センターへ到着したことを確認した後に商品代金のマイナス処理を行います。確認した日時が、お客様へのご請求締切日を超えている場合は、いったん商品代金をお支払いいただけます。その後、返品商品の到着を確認した月のご請求金額より返品商品代金を差し引かせていただきます。ただし、返品がおお客様のご請求締切日に近い場合は、次月の請求金額より相殺させていただく場合もございます。返品商品到着月に商品のご購入がない場合などの返金方法につきましては、別途担当販売店よりご連絡申し上げます。

↓ 返品をお受けできない商品について

●状態により返品がお受けできない商品

 <p>一度ご使用を開始した商品、お客様が組み立てを開始した商品 「使用開始」については下記(注1)を参照ください。</p> <p style="text-align: right;">1</p>	 <p>お客様の事情により、キス・汚れなどが生じた商品</p> <p style="text-align: right;">2</p>	 <p>ご購入日（納品書に記載されている出荷日）から366日以上経過した商品</p> <p style="text-align: right;">3</p>
--	---	--

●未使用でも返品がお受けできない商品

 <p>特性により返品をお受けできない商品 ・食品・飲料、植物・生花、一部の医薬部外品 ・書籍、ソフトウェアライセンス、延長保証キット、下取り対象商品 ・滅菌期限・使用期限を超過した商品 ・引取りサービスをご利用された商品 ・医薬品 ・一部の医療機器 等</p> <p style="text-align: right;">4</p>	 <p>お客様からのご注文にしたがって、製造・加工して販売する商品 ・パブリの商品（スピード印鑑を除く） ・名入れサービス、名入れ刺繍サービスをご利用された商品、サイズオーダー商品、専用オーダー商品 等</p> <p style="text-align: right;">5</p>	 <p>パッケージ（外装）開封により返品をお受けできない商品 ・PCサプライ/周辺機器 ・電化製品/電化消耗品 ・音楽/映像/パソコンソフト ・衛生用品（ガーゼ・マスクなど）/生理用品 ・介護用品（おむつ・尿器など） ・使いざり容器などの飲食用消耗品類 ・医薬品 ・一部の医療機器 等</p> <p style="text-align: right;">6</p>
 <p>特別価格などで販売した商品 ・リース契約、割賦販売契約をご利用された商品 ・わけあり品 ・特別企画商品 等</p> <p style="text-align: right;">7</p>	 <p>お客様からのご注文にしたがって、お取り寄せする商品 ・お取り寄せ品、直送品</p> <p style="text-align: right;">8</p>	 <p>組立設置サービスおよび組立設置サービス付家具・翌々日配送大型電化製品について受領印をいただいた商品</p> <p style="text-align: right;">9</p>

(注1) 下記の場合は、「使用を開始」した商品とさせていただきます。（衣類の試着を除く）

●電化製品のうち通電されたもの。 ●洗濯をされたもの。

※感染のおそれのある廃棄物および産業廃棄物につきましては、お客様において適正に処理いただくことが廃棄物処理法上義務付けられております。返品はお受けできませんのであらかじめご了承ください。

① スピード印鑑の返品は「パブリ」☎0120-345-913へお問い合わせください。

↓ 返品お申込用紙のご記入例

❗ 黒のボールペンまたはサインペンではっきりとご記入ください。



760

返品申込日 (FAX送信日)
3月2日送信

返品お申込用紙

お願い
●「返品・交換について」および「返品お申込用紙のご記入例と注意事項」をご一読いただき、必要事項を枠内にはっきりとご記入ください。
●ご記入の内容について、お電話で確認をさせていただく場合がございます。
●返品をお受けできない商品もございます。「返品・交換について」をご参照ください。

送信枚数
※送信枚数が2枚以上の場合は記入してください。
枚目 / 枚中

① お客様のご登録内容をご記入ください。

(必須) 登録電話番号 ※左詰めで市外局番よりハイフン(-)を含めてご記入ください。	(必須) 貴社名
03-1234-5678	明日楽商事(株)
(必須) お問い合わせ番号 ※カタログ裏面・請求書・納品書に記載されています。	(必須) ご注文担当者 ※カタカナ 10文字以内 (漢字・半角英字はひらがま) でご記入ください。
12345678	アスグルイストミ

② 返品理由をご記入ください。

◆返品理由は以下よりお選びいただき、左欄に3桁の番号でご記入ください。(必須)

911:お申込番号の見間違い ※カタログに記載されている別の商品と見間違ってしまった	912:お申込番号の書き(入力)間違い ※例:0165889-01658889との書き(入力)間違い	921:単品と兼パの見間違い	922:発注単位間違い ※例:パ以外の数量単位(入力)間違い
931:色イメージの違い	932:大きさイメージの違い	933:その他イメージの違い ※例:質感、性能、仕様など	941:不要になった商品の返品

911 (必須)

③ 返品希望商品の伝票番号・お申込番号・数量をご記入ください。 ※交換はお受けしておりません。

伝票番号 (必須) (納品書に記載されています)	お申込番号 (必須) (左詰め)	数量 (必須) (右詰め)
1 2 3 4 5 6 7 8	3 2 4 4 2 2 4	2
2		
3		
4		

※アスグル使用欄

④ 返品商品のお引取りについて (必須)

お引取りする荷物の数量をご記入ください。 (必須) 箱(袋) 1

お引取りの指定日がある場合は、土・日・祝日を除く平日の日付をご記入ください。 03月06日

⑤ 最後にご確認ください。

返品商品はお届けした時と同じ状態に戻しましたか? 返品商品をダンボールや袋に入れましたか?
 返品商品を入れたダンボール(袋)の数量を正しく記入しましたか?

◆お引取りは、商品お届け先におかけいたします。商品お届け先以外へのお引取りをご希望の場合は、以下にご記入ください。

会社名	郵便番号	都道府県	市区郡
連絡先電話番号	(町名)	(番地)	(ビル・マンション名)

※アスグル使用欄

受付No.	不備	入力	締日	相殺
JP			10 99	当月 次月

返品お申込日 (FAX送信日) をご記入ください。

返品お申込用紙が2枚以上になる場合は「送信枚数」の欄に通し番号をご記入ください。

お客様のご登録内容をすべてご記入ください。
●「電話番号」は左詰めでご記入ください。市外局番、ハイフン(-)を、必ずご記入ください。
●「お問い合わせ番号」は納品書の貴社名下に記入されている8桁の数字です。カタログ裏面右下のラベルにも記載があります。

商品納品時に同梱されている納品書を参考に納品書左上の「伝票番号」をご記入ください。

商品納品時に同梱されている納品書を参考に返品をご希望される商品の「お申込番号」を左詰め、「数量」を右詰めでご記入ください。

例) 1箱 (10本入) を2箱 (20本) ご返品の場合は「2」とご記入ください。
●「バック」「箱」「枚」などの単位のご記入は不要です。

個口数 (お荷物の梱包数) をご記入ください。

お引取り日をご記入ください。
●返品お申込用紙を、祝日を除く月～土曜日の午後2時までにFAXしていただいた場合、土・日・祝日を除く翌営業日以降のお引取り日をご指定いただけます。午後2時以降にいただいたFAXで、引取り日が当日、翌営業日で記入されていた場合は、翌々営業日のお引取りとさせていただきます。あらかじめご了承ください。なお、お時間の指定は承っておりません。ご指定日がない場合は最短の翌営業日におかけいたします。

返品の申し込みは7:00~24:00から
FAX: 0120-881-881
www.dskul.co.jp/henpin

返品理由を選び3桁の番号をご記入ください。

お引取り先住所のご指定がなければ商品お届け先におかけいたします。商品お届け先以外へのお引取りをご希望される場合のみ、ご記入ください。

●用紙はコピーして何度でもご利用ください。「返品お申込用紙」がお手元がない場合はFAX情報BOX ☎ 0120-826-126へお電話いただき「103#」から取り出してご利用ください。



返品申込日 (FAX送信日)

月 日 送信

返品お申込用紙

お願い

- 「返品・交換について」および「返品お申込用紙のご記入例と注意事項」をご一読いただき、必要事項を枠内にはっきりとご記入ください。
- ご記入の内容について、お電話で確認をさせていただく場合がございます。
- 返品をお受けできない商品もございます。「返品・交換について」をご参照ください。

送信枚数

※ 送信枚数が2枚以上の時ご記入ください。

枚目 / 枚中

① お客様のご登録内容をご記入ください。

(必須) ご登録電話番号

※ 左詰めで市外局番よりハイフン(-)を含めてご記入ください。

(必須) 貴社名

760

(必須) お問い合わせ番号

※ カタログ裏面・請求書・納品書に記載されています。

(必須) ご注文担当者

※ カタカナ 10文字以内 (濁点・半濁点はひとマス) でご記入ください。

② 返品理由をご記入ください。

--	--	--

(必須)

◆ 返品理由は以下よりお選びいただき、左欄に3桁の番号でご記入ください。(必須)

911:お申込番号の見間違い
例:カタログに記載されている別の商品と見間違ってしまった

912:お申込番号の書き(入力)間違い
例:6165889→6165888などの書き(入力)間違い

921:単品と業バの見間違い

922:発注単位間違い
例:業バ以外の数量単位(入力)間違い

931:色イメージ違い

932:大きさイメージの違い

933:その他イメージ違い
例:質感、性能、仕様など

941:不要になった商品の返品

③ 返品希望商品の伝票番号・お申込番号・数量をご記入ください。 ※ 交換はお受けしておりません。

伝票番号 (必須) (納品書に記載されています。)

お申込番号 (必須) (左詰め)

数量 (必須) (右詰め)

1												
2												
3												
4												

④ 返品商品のお引取りについて(必須)

お引取りする荷物の数量をご記入ください。

--	--

(必須) 箱(袋)

お引取りの指定日がある場合は、土・日・祝日を除く平日の日付をご記入ください。

--	--	--	--

月 日

⑤ 最後にご確認ください。

- 返品商品はお届けした時と同じ状態に戻しましたか? 返品商品をダンボールや袋に入れましたか?
- 返品商品を入れたダンボール(袋)の数量を正しく記入しましたか?

◆ お引取りは、商品お届け先におうかがいいたします。商品お届け先以外へのお引取りをご希望の場合は、以下にご記入ください。

会社名	郵便番号	都 道 府 県	市 区 郡
連絡先電話番号	(町名)	(番地)	(ビル・マンション名)

※ アスクル使用欄

受付 No.				不備	入力	締日	相殺
JP						10 99	当月 次月

FAX: 0120-881-881

※ FAXの送信間違いには充分ご注意ください。

返品のお申し込みはアスクルWebサイトからのお申し込みが便利です。

www.askul.co.jp/henpin